



1. Información General del Proyecto

Nombre del Proyecto: Fortalecimiento del Sistema Nacional de Empleo a Nivel Nacional
Tipología : Capital Humano
Estado del Proyecto: Nuevo
Fase: Inversión
Duración en años de la Fase: Tres años (2012-2016)
Costo Total del Proyecto: US\$ 20,000,000.00
Costo Solicitado para el Año Presupuestal:
Población beneficiaria:

2. Nombre del Proyecto

Fortalecimiento del Sistema Nacional de Empleo a Nivel Nacional

3. Antecedentes y Justificación

La tasa de crecimiento anual promedio de la economía dominicana en el período 1989-2009 fue de 5%, por encima de la media latinoamericana de 2,8% en el mismo período. A pesar de este alto y sostenido crecimiento, el país tiene todavía importantes retos que enfrentar en materia de empleo y pobreza dado que el crecimiento no ha sido un crecimiento con aumento del empleo formal. De acuerdo a Hausmann y otros (2011), en 2009 más de 640.000 personas estaban desempleadas y desalentadas, los cuales representan un 15,2% de la Población Económicamente Activa (PEA). Al mismo tiempo, los salarios reales han tenido una fuerte caída (cercana al 20%) en este período, aspecto que presiona a la baja el estándar de vida de los trabajadores.

Existen muchas dificultades de inserción laboral para los jóvenes dominicanos, que presentan tasas de desempleo de más del doble de la población adulta y trabajan en empleos más precarios (menos formales, de menores ingresos) Esto es una consecuencia de la baja calidad educativa recibida especialmente a nivel de escuela secundaria lo que repercute en una transición lenta y costosa entre la educación formal y el trabajo. Existen deficiencias en los esquemas de capacitación para el trabajo y en la intermediación laboral que permitan mejorar esta conexión, y esto se manifiesta en que el desempleo en el país se concentra en los más jóvenes.

La baja elasticidad crecimiento-empleo formal reduce las posibilidades de inserción laboral, en particular para los jóvenes y personas de menores ingresos. En este sentido, más del 50% de los desempleados son nuevos entrantes a la fuerza laboral (Bustelo, 2010) y no tienen lazos con un empleo anterior. Además, la inserción laboral ocurre principalmente a partir de mecanismos informales (amigos y familiares), ya que los medios institucionales de intermediación laboral son aún incipientes, perpetuando la exclusión social de aquellos menos conectados al empleo formal. Asimismo, restricciones de liquidez impiden a muchos buscadores de empleo invertir en sus habilidades básicas y técnicas para acceder a un empleo formal.

El Gobierno Dominicano de la República Dominicana (GORD) ha venido fortaleciendo un grupo de políticas activas de mercado laboral entre las que resaltan la creación del Servicio Nacional de Empleo (SENAE); el programa de apoyo a la inserción laboral de jóvenes denominado Juventud y Empleo (J&E), y el establecimiento del Observatorio del Mercado Laboral Dominicano (OMLAD).

La colaboración del Banco con el GORD en mercados laborales comienza en 1999 con el Programa de Capacitación y Modernización Laboral (DR0134) por US\$16,9 millones, en cuyo marco se instauró el Programa Juventud y Empleo (J&E), para apoyar a jóvenes desempleados de baja educación a encontrar un empleo digno. Este fue seguido por el Programa de Transferencias Sociales y Mercados Laborales – Fase I (DR-L1006) por US\$10 millones, que apoyó la creación del SENAE, la constitución del OMLAD y continuó financiando el Programa J&E. Además, el Banco ha apoyado la elaboración de estudios en temas de mercado laboral y evaluaciones de procesos y de impacto, por medio de la cooperación técnica DR-T1049, Apoyo al Programa de Transferencias Sociales y Mercados Laborales – Fase I, por US\$349.000.

Este apoyo programático ha combinado el apoyo al desarrollo juvenil junto con el desarrollo de servicios de intermediación laboral que permiten conectar la demanda con la oferta de trabajo. A través del Programa J&E, se aumentan las habilidades sociales y técnicas de los jóvenes, y se les proporciona la oportunidad de realizar una pasantía en una empresa que les permite tener una primera y valiosa experiencia de trabajo. La evaluación de impacto experimental de la primera fase del programa y otros estudios han identificado varias oportunidades de mejora, en particular, la conveniencia de aumentar el vínculo de la capacitación con oportunidades laborales. En el área de intermediación laboral, el préstamo DR-L1006 apoyó la constitución y posterior expansión de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTEs) del SENAE (servicios presenciales), la provisión de servicios de intermediación laboral por medios electrónicos (página web *empléateya*), así como otros servicios de intermediación efectuados por medio de ferias de empleo y kioscos de empleo.

Esta nueva operación se enmarca en la Estrategia del Banco (EBP-RD 2010-2013) con el país, dentro del eje estratégico de inserción laboral. De acuerdo a esta Estrategia, el Banco orientará su acción a mejorar la inserción laboral de los jóvenes en las zonas de bajos ingresos. La acción del Banco se dirigirá hacia:

- El rediseño y el incremento de los programas de capacitación laboral;
- Al aumento del número de oficinas de empleo y de otros servicios integrales de intermediación laboral.

De esta manera, se enfatiza atender al tema de empleo en general y especialmente mejorar la inserción laboral de los jóvenes en zonas de bajos ingresos, para aumentar la probabilidad de encontrar un empleo formal.

El proyecto corresponde a la estrategia de gobierno dentro de Estrategia Nacional de Desarrollo (END) vigente al **Eje Estratégico 3: Una Economía articulada, innovadora y sostenible** con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global

Objetivo Específico:

- 13-Consolidar el Sistema de Formación y Capacitación continua para el Trabajo, a fin de acompañar al aparato productivo en su proceso de escalamiento de valor, facilitar la inserción en el mercado laboral y desarrollar capacidades emprendedoras.

Línea de acción:

- 5-Desarrollar programas de capacitación para grupos poblacionales que no hayan completado la educación básica y para la readaptación laboral de los trabajadores desplazados por cambios permanentes en las condiciones de competitividad.

4. Objetivo del Proyecto

Mejorar el funcionamiento del mercado laboral del país y la inserción laboral de los grupos con mayores desventajas laborales.

5. Descripción del Proyecto

Consiste en el fortalecimiento del Sistema Nacional de Empleo, cuyo objetivo principal es contribuir a mejorar el funcionamiento del Mercado Laboral del país y la inserción laboral de los grupos con mayores desventajas laborales, mediante la ampliación de la cobertura y efectividad de los servicios de intermediación, capacitación laboral y fortalecimiento del Sistema de Información Laboral, como parte del Sistema Nacional de Empleo.

Este proyecto se realizará a través de los siguientes componentes:

1.- Fortalecimiento Institucional:

C.1.1- Apoyo a Servicios de Intermediación (US\$16, 000,000.00)

Se buscará que el Servicio Nacional de Empleo (SENAE) Mejore la calidad y cobertura de los servicios de intermediación y entrenamiento para la inserción laboral, combinando los servicios en función de las desventajas laborales de los buscadores de empleo, El SENAE, trabajará en el diseño de un índice de vulnerabilidad laboral que permita focalizar y orientar las intervenciones hacia sus diferentes servicios. En las empresas, el SENAE desarrollará estrategias de atención que permitan atender sus requerimientos de personal, en alternativas de entrenamiento para la inserción laboral.

En materia de intermediación laboral, se priorizará el fortalecimiento de las Oficinas Territoriales de Empleos (OTEs) ya instaladas, profundizando su vinculación con el

sector productivo. No obstante, el proyecto podrá apoyar la instalación de nuevas OTEs del SENAE, en función de la demanda y la posibilidad de operarlas en coordinación con socios estratégicos como el Instituto de Información Técnico Profesional (INFOTEP), los ayuntamientos municipales y las cámaras empresariales.

La consolidación y mejora de los servicios del SENAE incluye:

- Un nuevo sistema de estímulos/incentivos al desempeño del personal;
- La certificación de calidad del SENAE (bajo normas ISO); y
- Ampliación del SENAE mediante convenios con INFOTEP y con servicios de intermediación privados.

C.1.2- Apoyo a la Mejora e Integración de las Estadísticas Laborales. (US\$2,000,000.00)

Este componente considera diversas actividades dirigidas a fortalecer el Sistema de Información Laboral, como parte del Sistema Nacional de Empleo (SNE), centradas y articuladas por el OMLAD, que incluyen:

- Creación y mantenimiento de un Sistema Integrado de Información Laboral (SIIL)
- La creación de un nuevo Portal de Empleo que integre los servicios de *empleateya* y del OMLAD
- La elaboración del un nuevo Catálogo Nacional de Ocupaciones y una nueva Clasificación de Ramas de Actividad de la República Dominicana
- El fortalecimiento de las capacidades técnicas y de análisis del OMLAD, incluyendo la sistematización de indicadores laborales.

En cuanto a las fuentes de información que alimentarán al SIIL, se apoyará el mapeo de la demanda y oferta existente de fuentes de información del mercado laboral y la mejora en el levantamiento e información proveniente de las encuestas a empresas y a hogares sobre temas de empleo. En particular, para la creación y el mantenimiento del SIIL, será necesario que a través del OMLAD se articulen las instituciones que producen información laboral. (Por ejemplo, INFOTEP, el Ministerio de Educación (MINERD), la Oficina Nacional de Estadística (ONE), la Tesorería de Seguridad Social (TSS), y el Banco Central de la República Dominicana (BCRD)

C.1.3- Monitoreo, Evaluación y Coordinación (US\$ 2,000,000.00)

Este componente financiará el desarrollo de un Sistema de Monitoreo y Evaluación de los servicios prestados por el MT y el INFOTEP. El sistema contendrá indicadores de seguimiento a los programas y políticas de ambas instituciones, siendo acompañados por estudios de evaluación operativos (o de procesos).

Se realizaran evaluación de impacto rigurosa de las diferentes modalidades de intervención en capacitación laboral tanto del MT como del INFOTEP (especialmente capacitación laboral de jóvenes).

Evaluación de impacto rigurosa de los servicios de intermediación laboral del SENAE. Finalmente, este componente financiará el diseño e implementación de una nueva estrategia de comunicación social del SNE. Asimismo, se financiarán actividades de coordinación de la ejecución de la presente operación mediante el financiamiento de la Unidad Coordinadora de Programas (UCP), que ya ha sido creada para la ejecución del

préstamo DR-L1006.

2.- Capacitación

C2.1.-Capacitación Laboral

El SENAE gestionará todas las actividades de intermediación y capacitación laboral en forma integral. El Ministerio de Trabajo (MT) ha identificado las siguientes modalidades de capacitación laboral que combinan Desarrollo de Competencias Básicas (DCB); Capacitación Teórica Técnica Profesional (TTP); Entrenamiento para la Inserción Laboral (EIL); y Capacitación para el Autoempleo (CAE):

1. DCB para jóvenes de 18-29 años de edad desempleados con grado I de vulnerabilidad laboral
2. DCB + EIL para jóvenes de 18-29 años desempleados con grado II de vulnerabilidad laboral.
3. DCB + TTP + EIL para jóvenes de 18-29 años desempleados con grado III de vulnerabilidad laboral (modelo ajustado del Programa J&E).
4. CAE (piloto) para jóvenes de 18 a 29 años desempleados, con grado IV de vulnerabilidad laboral.
5. EIL para población general desempleada.

Actualmente existe una alianza entre el MT y el INFOTEP que es una gran fortaleza del SNE. Se espera que el INFOTEP pueda seguir cooperando con las acciones del MT, así como brindando servicios de capacitación.